

Bitte helfen Sie uns, Ihr technisches Problem zu verstehen! Je besser wir informiert sind desto besser können wir Sie unterstützen.

Faxen an: **+41 32 617 37 98**

E-Mailen an: **magnets@truninger.com**

Nr.	Fragen	Antworten								
1.	Name des Kunden									
2.	Projektnummer (siehe Schilder auf der Steuerung oder Anlage)									
3.	Datum und Zeit an dem der Fehler das erste mal auftrat									
4.	Wie häufig tritt der Fehler auf?	Einmal <input type="checkbox"/>				Mehrere Male <input type="checkbox"/>				
5.	An welcher Stelle im Arbeitszyklus tritt der Fehler auf?									
	- während dem Einschalten der/des Magnete/n	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>						
	- beim Aufnehmen der Last (in der Teillast)	Nein <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>						
	- beim Transportieren der Last (in der Vollast)	Nein <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>						
	- während dem Ausschalten der/des Magnete/n	Nein <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>						
6.	Was zeigen Anzeigemodul und Alarmsirene während dem Fehler an?									
	- Gruppenanzeigen 1-8 (gelbe Elemente)	Gruppe	1	2	3	4	5	8	7	8
		Ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Aus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Blinkend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Magnetzustand „EIN“ (grünes Element) - Störungsanzeige (rotes Element) - Alarmsirene	Signal	EIN		FEHLER		ALARM			
Eingeschaltet		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
Ausgeschaltet		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
	Intermittierend	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
7.	Was ist das wesentliche Problem?									
	- Magnet(e) kann / können nicht eingeschaltet werden (EIN)	Ja <input type="checkbox"/>				Nein <input type="checkbox"/>				
	- Vollast kann nicht erreicht werden	Ja <input type="checkbox"/>				Nein <input type="checkbox"/>				
	- Vollast kann nicht erreicht werden	Ja <input type="checkbox"/>				Nein <input type="checkbox"/>				
	- Anderes (bitte machen Sie Angaben)									
8.	Gab es im Vorfeld unübliche Vorkommnisse									
	- Zuleitungskabel zum Magnet beschädigt	Ja <input type="checkbox"/>				Nein <input type="checkbox"/>				
	- Stecker / Kabeltrommel oder el. Anschlüsse beschädigt	Ja <input type="checkbox"/>				Nein <input type="checkbox"/>				
	- Mechanische Schläge (z.B. durch Kollisionen)	Ja <input type="checkbox"/>				Nein <input type="checkbox"/>				
	- Funkfernsteuerung ausgefallen (z.B. Batterie erschöpft)	Ja <input type="checkbox"/>				Nein <input type="checkbox"/>				
	- Ausfall der Netzversorgung	Ja <input type="checkbox"/>				Nein <input type="checkbox"/>				
	- Anderes (bitte machen Sie Angaben)									
9.	Auflisten der Systemfehler vom Anzeigemodule InfoPick auf einem separaten Blatt									
10.	Zusätzliche Angaben	- - - -								